

TERMOS DE USO – GNOQ

GABRIEL NEVES OLIVEIRA QUINTAO & CIA LTDA

Versão atualizada em 13/05/2026

Seja bem-vindo! Ao contratar ou utilizar os serviços da GNOQ, você concorda integralmente com os termos abaixo. Caso não concorde com alguma parte, recomendamos que não utilize nossos serviços.

1. OBJETO

Estes Termos regulam a contratação e o uso dos serviços de engenharia digital prestados pela GNOQ, denominada GABRIEL NEVES OLIVEIRA QUINTAO & CIA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 57.738.857/0001-20, com sede em [ENDEREÇO — recomendamos usar endereço comercial], Contagem/MG.

Os serviços são oferecidos para fins comerciais, destinados a pessoas jurídicas ou profissionais autônomos que os utilizarão em suas atividades empresariais, compreendendo:

- Desenvolvimento de software sob medida e sistemas de gestão (ERP);
- Desenvolvimento de sites e aplicações web;
- Desenvolvimento de aplicativos mobile (iOS e Android);
- Integrações entre sistemas e automações de processos;
- Desenvolvimento de dashboards e relatórios em Power BI e Analytics;
- Consultoria técnica em arquitetura de software, revisão de código e estratégia tecnológica.

2. LICENÇA DE USO

Os produtos digitais e sistemas desenvolvidos pela GNOQ são entregues ao cliente conforme definido no contrato de prestação de serviços específico. A licença de uso de eventuais ferramentas, frameworks ou plataformas proprietárias da GNOQ é concedida de forma temporária, intransferível e não exclusiva, exclusivamente para fins internos e comerciais do próprio contratante.

É proibido sublicenciar, revender, redistribuir, alugar, ceder ou explorar comercialmente soluções, códigos ou propriedade intelectual da GNOQ sem autorização prévia e expressa por escrito.

3. ESCOPO DOS SERVIÇOS E SUPORTE

Os serviços da GNOQ incluem, conforme escopo definido em proposta ou contrato específico:

- Desenvolvimento e entrega de sistemas, aplicações e integrações conforme especificações acordadas;
- Reuniões de acompanhamento e sprints de desenvolvimento com frequência definida em contrato;
- Documentação técnica dos sistemas entregues;
- Suporte técnico em dias úteis, de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 18h00;
- Acesso a correções de bugs e melhorias contínuas durante o período contratado.

Informações detalhadas sobre os Acordos de Nível de Serviço (SLAs), incluindo prazos de entrega, tempo de resposta do suporte e condições de manutenção, serão estabelecidas em contrato de prestação de serviços ou documento anexo específico.

4. CONDUTAS PROIBIDAS

O contratante compromete-se a não utilizar os produtos e serviços da GNOQ para fins ilegais ou que violem quaisquer leis e regulamentos aplicáveis. Além disso, compromete-se a respeitar as seguintes diretrizes:

- Não utilizar os sistemas desenvolvidos pela GNOQ para armazenar, processar ou transmitir conteúdo ofensivo, falso, discriminatório, pornográfico ou que infrinja direitos de terceiros;
- Não utilizar os sistemas para práticas de SPAM ou envio de comunicações não autorizadas;
- Não permitir o acesso aos sistemas ou código-fonte por terceiros não autorizados;
- Não realizar engenharia reversa, descompilação, desmontagem, cópia, alteração ou criação de obras derivadas de componentes proprietários da GNOQ, salvo quando expressamente permitido por lei ou por contrato.

5. RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE

É responsabilidade do contratante:

- Fornecer as informações, acessos e recursos necessários para a execução dos serviços contratados;
- Validar e homologar as entregas nos prazos acordados, reportando eventuais inconsistências à GNOQ;
- Acompanhar o desenvolvimento e fornecer feedback nas reuniões de alinhamento;
- Manter sigilo sobre informações técnicas, arquitetura, código-fonte e quaisquer informações confidenciais compartilhadas pela GNOQ no decorrer do projeto;

- Assegurar a legalidade e licitude de todos os dados inseridos nos sistemas desenvolvidos, especialmente dados pessoais de terceiros, garantindo conformidade com a LGPD e demais legislações aplicáveis;
- Adotar medidas de segurança adequadas em seu ambiente para proteger os sistemas entregues contra acessos não autorizados.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Salvo disposição contrária expressamente prevista em contrato específico, os direitos de propriedade intelectual sobre o código-fonte, arquitetura, design e demais ativos desenvolvidos pela GNOQ são transferidos ao contratante mediante pagamento integral dos valores acordados.

Componentes, bibliotecas, frameworks e ferramentas proprietárias da GNOQ utilizadas no desenvolvimento permanecem sob propriedade exclusiva da GNOQ, sendo concedida ao contratante apenas a licença de uso necessária para a operação do produto entregue.

É expressamente vedado ao contratante qualquer tentativa de extração, cópia ou engenharia reversa de componentes proprietários da GNOQ.

7. DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

A GNOQ atua em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018) e demais regulamentações aplicáveis à proteção de dados pessoais.

Política de Privacidade

O tratamento de dados pessoais pela GNOQ é detalhado em sua Política de Privacidade separada e complementar a estes Termos de Uso, disponível em gnoq.com.br. Recomendamos sua leitura atenta.

Papéis dos Agentes de Tratamento

GNOQ como Controladora: A GNOQ atua como Controladora em relação aos dados de seus clientes (nome, e-mail, dados de faturamento e contato), para fins de gestão contratual, comunicação e suporte.

GNOQ como Operadora: Quando o contratante insere dados pessoais de terceiros nos sistemas desenvolvidos pela GNOQ para suas próprias finalidades, a GNOQ pode atuar como Operadora. Nesses casos, o contratante é o Controlador e responsável pela licitude do tratamento.

Responsabilidades do Contratante como Controlador

O contratante, na qualidade de Controlador, é responsável por garantir conformidade com a LGPD no uso dos sistemas, incluindo:

- Obtenção de consentimento ou outra base legal válida para o tratamento dos dados pessoais;
- Apresentação de política de privacidade clara aos titulares de dados;
- Atendimento aos direitos dos titulares (acesso, correção, exclusão, etc.).

8. DIREITO DE USO DE IMAGEM E PORTFÓLIO

Ao aceitar estes Termos, o contratante autoriza, de forma não exclusiva, a utilização de seu nome, marca e logotipo para fins de portfólio, cases de sucesso e provas sociais da GNOQ, desde que em conformidade com a legislação vigente e com respeito à sua imagem e reputação.

Informações confidenciais ou protegidas por NDA não serão divulgadas sem consentimento expresso do contratante.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A GNOQ:

- Não garante resultados financeiros específicos, aumento de receita ou qualquer outro retorno comercial decorrente do uso dos sistemas desenvolvidos, sendo o desempenho influenciado por fatores de mercado e de gestão do próprio contratante;
- Não se responsabiliza por decisões comerciais, operacionais ou estratégicas tomadas pelo contratante com base em dados ou sistemas desenvolvidos pela GNOQ, sendo a tomada de decisão final de inteira responsabilidade do contratante;
- Não responde por falhas ou indisponibilidades em serviços de terceiros, como provedores de nuvem, APIs externas, serviços de internet ou demais infraestruturas sobre as quais não possui controle direto;
- Em nenhuma hipótese será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo lucros cessantes, perda de receita, perda de dados ou interrupção de negócios, mesmo que tenha sido avisada da possibilidade de tais danos;
- Não será responsável por atrasos ou falhas causados por eventos de força maior ou caso fortuito, conforme definido pela legislação brasileira.

10. VALORES E PAGAMENTOS

A prestação dos serviços está condicionada ao pagamento dos valores previamente acordados em contrato de prestação de serviços, proposta comercial ou outro instrumento jurídico específico.

O não pagamento de quaisquer valores devidos dentro dos prazos estabelecidos poderá resultar na aplicação de multas, juros e correção monetária, bem como na suspensão ou interrupção imediata dos serviços, sem prejuízo da cobrança judicial ou extrajudicial dos valores em aberto.

A GNOQ reserva-se o direito de reajustar os valores dos serviços periodicamente, mediante aviso prévio ao contratante com antecedência razoável, conforme termos definidos no contrato de prestação de serviços.

11. CANCELAMENTO E RESCISÃO

O contratante poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento dos serviços, mediante solicitação formal através dos canais de atendimento indicados nestes Termos, respeitando os prazos e condições estabelecidos no contrato específico.

A GNOQ reserva-se o direito de suspender ou encerrar a prestação dos serviços, de forma imediata, nas seguintes hipóteses:

- Violação destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade;
- Atividades que possam causar danos à GNOQ, a outros clientes ou a terceiros;
- Uso indevido, fraudulento ou ilegal dos serviços ou sistemas desenvolvidos;
- Por ordem judicial ou exigência de autoridade competente.

O encerramento do contrato não exime o contratante do cumprimento de obrigações pendentes, incluindo pagamentos devidos ou responsabilidades assumidas durante a vigência do contrato.

A GNOQ também poderá descontinuar total ou parcialmente a prestação dos serviços, mediante aviso prévio de, no mínimo, 30 (trinta) dias, salvo nos casos de força maior ou determinação legal.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

-
- A contratação dos serviços da GNOQ implica total aceitação deste documento, bem como da Política de Privacidade da GNOQ.
 - Caso qualquer disposição destes Termos venha a ser considerada inválida, ilegal ou inexecutável, tal disposição será considerada nula, sem que isso afete a validade das demais disposições.
 - A eventual tolerância da GNOQ quanto ao descumprimento de quaisquer disposições não importará em renúncia, novação ou modificação das obrigações aqui assumidas.
 - A GNOQ reserva-se o direito de alterar, modificar ou atualizar estes Termos a qualquer tempo, mediante publicação da nova versão em seu site (gnoq.com.br). A utilização contínua dos serviços será interpretada como aceitação das alterações realizadas.

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca de Contagem, Estado de Minas Gerais, como o único competente para dirimir quaisquer questões oriundas destes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe:

E-mail: desenvolvimento@gnoq.com.br

Website: gnoq.com.br
