

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GNOQ

GABRIEL NEVES OLIVEIRA QUINTAO & CIA LTDA

1. INFORMAÇÕES GERAIS

A GNOQ, em consonância com os princípios da transparência, boa-fé e respeito à privacidade, informa que está comprometida com a proteção dos Dados Pessoais de todos aqueles que se relacionam com sua Plataforma, observando rigorosamente a legislação aplicável, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os usuários dos serviços e plataformas da GNOQ, incluindo clientes (Pessoas Jurídicas e seus representantes), visitantes do website, e a quaisquer dados pessoais que nos sejam fornecidos. Ao utilizar nossos serviços, você nos confia seus dados. Esta política descreve como cuidamos deles.

Com o objetivo de assegurar a adequada compreensão sobre o tratamento de Dados Pessoais no contexto da operação de nossos serviços, disponibilizamos a presente Política de Privacidade ("Política"), que descreve de forma clara e objetiva como realizamos a coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e demais operações com seus Dados Pessoais.

A GNOQ se reserva o direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, atualizar ou modificar esta Política, sendo recomendável que o Titular de Dados a revise periodicamente. Alterações relevantes serão amplamente divulgadas em nossos canais oficiais e, quando exigido por lei, solicitaremos novo consentimento para o tratamento de dados.

A presente Política regula:

- as hipóteses e finalidades para o tratamento de seus Dados Pessoais pela GNOQ;
- os terceiros com os quais tais dados poderão ser compartilhados; e
- os mecanismos disponíveis para que você, na qualidade de Titular de Dados, possa acessar, corrigir, restringir ou excluir seus dados.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos desta política.

Controlador dos dados:

Razão Social: GABRIEL NEVES OLIVEIRA QUINTAO & CIA LTDA

CNPJ: 57.738.857/0001-20

Sede: [ENDEREÇO — recomendamos usar endereço comercial]

Website: gnoq.com.br

Encarregado de dados (DPO):

Nome: Gabriel Neves Oliveira Quintao

E-mail: gabriel.neves@gnoq.com.br

2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Podemos coletar as seguintes informações, categorizadas da seguinte forma:

Dados Cadastrais e de Contato

- Nome completo
- E-mail
- Telefone
- CPF/CNPJ
- Endereço

Dados Financeiros e de Pagamento

- Dados bancários (quando necessário para transações de faturamento e cobrança)

Dados de Acesso e Navegação

- Informações de acesso, como IP, navegador e dispositivo

Dados de Interação com os Serviços

- Interações com a plataforma e sistemas desenvolvidos (cadastro, histórico de uso, mensagens trocadas, configurações, dados de projetos)
- Informações fornecidas em suporte e feedback

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Seus dados podem ser utilizados para as seguintes finalidades, com base nas respectivas bases legais da LGPD:

Prestação e melhoria dos nossos serviços

Base Legal: Execução de Contrato e Legítimo Interesse.

Utilização do seu nome, e-mail, telefone e informações de acesso para criar e gerenciar sua conta, permitir o acesso aos serviços, fornecer suporte técnico, faturar e cobrar pelos serviços, e aprimorar continuamente as funcionalidades da GNOQ.

Identificação e autenticação do usuário

Base Legal: Execução de Contrato.

Seu e-mail, CPF/CNPJ e informações de acesso (IP, dispositivo) são utilizados para verificar sua identidade e garantir o acesso seguro e personalizado à sua conta.

Emissão de notas fiscais e cobranças

Base Legal: Execução de Contrato e Cumprimento de Obrigação Legal.

Seus dados cadastrais e bancários são utilizados para processar pagamentos, emitir documentos fiscais e gerenciar sua situação financeira conosco.

Envio de comunicações

Base Legal: Execução de Contrato, Consentimento e Legítimo Interesse.

Notificações essenciais sobre os serviços (atualizações, avisos de manutenção, informações sobre faturamento) e, com seu consentimento, comunicações de marketing. Você sempre terá a opção de descadastro.

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

Base Legal: Cumprimento de Obrigação Legal.

Tratamos dados como IPs, registros de acesso e dados fiscais para atender a exigências de autoridades governamentais, reguladores ou leis específicas.

Segurança e prevenção contra fraudes

Base Legal: Legítimo Interesse da GNOQ.

Dados de acesso e interação são monitorados para proteger os sistemas, identificar e prevenir atividades suspeitas, acessos não autorizados e fraudes.

Exercício Regular de Direitos em Processos

Base Legal: Exercício Regular de Direitos.

Seus dados podem ser utilizados para defender os direitos da GNOQ em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, quando necessário.

4. BASES LEGAIS

Conforme detalhado nas finalidades acima, tratamos os dados com base nas seguintes hipóteses legais da LGPD:

- **Execução de contrato** – Execução de contrato
- **Cumprimento de obrigação legal** – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- **Consentimento do titular** – Quando você nos dá sua permissão expressa para uma finalidade específica. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento.
- **Legítimo interesse, com análise de proporcionalidade** – Quando necessário para atender aos interesses legítimos da GNOQ, desde que os direitos e liberdades fundamentais do titular não prevaleçam.
- **Exercício regular de direitos** – Quando o tratamento é essencial para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados podem ser compartilhados com as seguintes categorias de terceiros, sempre com finalidade específica e em conformidade com a LGPD:

Plataformas de pagamento e bancos parceiros

Dados compartilhados: dados financeiros e de cobrança (nome, CPF/CNPJ, dados bancários, valor da transação).

Finalidade: processar pagamentos, realizar cobranças e emitir comprovantes fiscais.

Ferramentas de marketing e analytics

Dados compartilhados: dados de navegação (IP, dispositivo), dados anonimizados ou pseudonimizados de interação.

Finalidade: análise de audiência e aprimoramento dos serviços, sempre respeitando suas preferências de privacidade e com mecanismos de opt-out.

Prestadores de serviço (TI, jurídico, contábil)

Dados compartilhados: dados necessários para a execução dos serviços contratados.

Finalidade: auxílio na operação, desenvolvimento, manutenção de sistemas, assessoria jurídica e contábil. Estes parceiros são contratualmente obrigados a manter a confidencialidade e a segurança dos dados.

Autoridades Legais e Governamentais

Dados compartilhados: quaisquer dados exigidos por lei ou por ordem judicial/administrativa.

Finalidade: cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para defesa dos direitos da GNOQ em processos.

Transferência Internacional de Dados

Alguns parceiros e prestadores de serviço podem estar localizados ou processar dados em outros países. Nesses casos, a GNOQ assegura que a transferência internacional é realizada em conformidade com as exigências da LGPD, utilizando mecanismos de salvaguarda adequados, como Cláusulas Contratuais Padrão.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para aprimorar sua experiência de navegação. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo que coletam informações para:

- Melhorar sua experiência na navegação
- Armazenar preferências e personalizações
- Realizar análises de audiência
- Criar campanhas de marketing segmentadas

Você pode configurar seu navegador para bloquear ou remover cookies, mas algumas funcionalidades podem ser afetadas.

7. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Seus dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades aqui descritas, ou enquanto for exigido por lei. Após isso, os dados poderão ser excluídos ou anonimizados, seguindo os critérios abaixo:

- Pelo tempo de duração do relacionamento contratual entre você e a GNOQ (enquanto sua conta ou contrato estiver ativo).
- Enquanto houver obrigações legais ou regulatórias que exijam a retenção (ex: dados de acesso por 6 meses conforme o Marco Civil da Internet; dados financeiros e fiscais por 5 anos).
- Para o exercício regular de direitos da GNOQ em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, pelo prazo prescricional aplicável.
- Para fins de auditoria e conformidade, por períodos razoáveis necessários para comprovar o cumprimento das políticas internas e da legislação.

8. DIREITOS DO TITULAR

Você tem os seguintes direitos, garantidos pela LGPD, e pode exercê-los a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos
- Portabilidade dos dados
- Eliminação dos dados tratados com consentimento
- Informação sobre compartilhamento de dados
- Revogação do consentimento
- Oposição ao tratamento com base em legítimo interesse

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: gabriel.neves@gnoq.com.br

Para sua segurança, poderemos solicitar dados adicionais para confirmar sua identidade. Responderemos à sua solicitação no prazo legal (geralmente até 15 dias).

9. SEGURANÇA DOS DADOS

A GNOQ adota um conjunto robusto de medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, vazamentos, alterações ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Nossas medidas de segurança incluem, mas não se limitam a:

- Criptografia de dados: proteção dos dados em trânsito e em repouso.
- Controle de acesso: acesso restrito a profissionais autorizados, mediante credenciais e autenticação.
- Monitoramento contínuo: sistemas para detecção e prevenção de atividades suspeitas ou invasões.

- Backups regulares: rotinas de cópia de segurança para garantir a recuperação de dados em caso de falhas.
- Políticas e treinamentos internos: colaboradores treinados em boas práticas de proteção de dados.

Embora a GNOQ adote rigorosas medidas de proteção, você também deve tomar precauções para proteger suas informações de acesso (ex: usar senhas fortes, não compartilhar suas credenciais, manter seu dispositivo seguro e atualizado).

10. DADOS DE MENORES

Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos. Caso identifiquemos esse tipo de coleta, os dados serão removidos imediatamente.

11. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento. A nova versão será publicada em nosso site (gnoq.com.br) com a data da última atualização. Recomendamos a leitura periódica.

Para alterações materialmente relevantes, a GNOQ envidará esforços para notificar o titular por meio de comunicação na plataforma, e-mail ou outro canal adequado.

12. CONTATO

Em caso de dúvidas, reclamações ou solicitações, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:

Nome: Gabriel Neves Oliveira Quintao

E-mail: gabriel.neves@gnoq.com.br

Website: gnoq.com.br

Versão 1.0 – 13/05/2026
